

ALLEGATO A

REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI DEI F STRUTTURE RICETTIVE NON ALBERGHIERE

OSTELLI DELLA GIOVENTÙ

STANDARD MINIMI OBBLIGATORI	
Almeno un terzo delle camere deve avere capacità ricettiva di 4 posti letto con un ¹¹ numero massimo di posti letto per camera;	dieci ¹⁸
Numero camere con relativo bagno, attrezzate per i LUISI non disabili e/o con limitate capacità motorie;	almeno una
Superficie minima delle camere;	nove metri quadrati
Qualità minima per ogni posto letto;	otto metri cubi, ridotti a 6 nella località situate oltre i seicento metri di altitudine
Percentuale minima di camere con bagno privato;	sessanta per cento
Sale ad uso comune rapportate al numero degli ospiti, dotate di libri o giornali multilingua e giochi da tavolo;	
Aria condizionata nelle sale ad uso comune, fatta eccezione per le località situate oltre i seicento metri di altitudine;	
Ricca dotazione in tutto l'esercizio;	
Almeno un punto ristoro anche con distributori automatici;	
Servizio di custodia dei valichi in cassaforte;	
Servizio Internet, almeno un fax e una fotocopiatrice;	
Disponibilità di sistemazione per biciclette e motorini	
DOTAZIONI MINIME DELLE CAMERE E DEI BAGNI	
CAMERE	
Ogni camera si intende adeguata mente attrezzata se dotata, in base alla capienza, degli elementi di arredamento completi per ciascun ospite. Per la sicurezza degli ospiti, inoltre, ogni camera deve essere dotata di adeguato dispositivo per la chiamata di emergenza, dove manchi il bagno privato.	
BAGNI	
I bagni privati e i bagni comuni devono essere dotati di biancheria da bagno distinta per ciascun ospite ed essere completi di tutte le apparecchiature igieniche idonee a rispondere alle diverse esigenze. Tali apparecchiature sono cuscioli, di norma, da lavare, wc, bidet in soluzione o a ogni vasta d'arreda. Per la sicurezza degli ospiti, inoltre, i bagni devono essere dotati di adeguato dispositivo per la chiamata di emergenza.	
REQUISITI FUNZIONALI E STANDARD MINIMI DI QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI	
Connessione internet gratuita (wi-fi) fatta salvo l'impossibilità tecnica ¹⁷	almeno nelle zone rurali e preferibilmente anche in tutti le al

Le attività ricettive devono essere esercitate nel rispetto delle vigenti norme, prescrizioni e autorizzazioni in materia edilizia, urbanistica, igienico-sanitaria e di pubblica sicurezza, nonché di quelle sulla destinazione d'uso dei locali e degli edifici	
Periodo minimo di apertura	sei mesi all'anno
Cadenza servizio di pulizia	quotidiano
Numero di ore minimo del servizio di ricevimento	sei o venti ore
Conoscenza linguistica minima richiesta agli addetti al ricevimento	lingua inglese
Personale disponibile e chiamato per gli ospiti nelle ore notturne	
Sistema di ricevimento automatizzato, trasferimento di chiamate o segreteria telefonica da attivarsi nel arco temporale non coperto dal servizio di ricevimento	
it	
Possibilità di soggiorno anche per singoli ospiti	
Possibilità di assegnazione di un posto letto anche in camere multiple	
Cadenza delle attività di promozione di eventi sociali e culturali	mensile
Disponibilità di materiale utile a promuovere le specificità del territorio regionale e locale, non particolare attenzione all'ambito culturale, paesaggistico, ambientale, enogastronomico	
Partecipazione e una rete di relazioni tra gli Ostelli della Lombardia e diffusione di ogni notizia utile sulle possibilità di soggiorno presso gli stessi Ostelli	
Indirizzi del numero unico 112 per le chiamate di emergenza in italiano e inglese	

(1) a) per le attività alberghiere della categoria 1 del Decreto Legislativo 11 giugno 2001 n. 217

(2) a) per le attività alberghiere della categoria 2 del Decreto Legislativo 11 giugno 2001 n. 217

(3) a) per le attività alberghiere della categoria 1 del Decreto Legislativo 11 giugno 2001 n. 217

(4) a) per le attività alberghiere della categoria 2 del Decreto Legislativo 11 giugno 2001 n. 217