

ALLEGATO D

REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI DELLE STRUTTURE RICETTIVE NON ALBERGHIERE

LOCANDE

CAPACITA' RICETTIVA	
Numero camere	massimo 6
Numero posti letto	massimo 14
REQUISITI DIMENSIONALI MINIMI OBBLIGATORI	
CAMERE ¹⁾	
1)	11
1)	11
1)	11
LOCALE COMUNE	
Locale comune per lettura, in cui è consentito anche altri usi polivalenti	14 mq
BAGNO	
Bagno almeno una ogni due camere	In riferimento a requisiti di abitabilità, superficie idonea a contenere WC, lavabo, doccia (o vasca) e bidet. Se eventualmente impossibile installare il bidet, è ammessa d.d.g.
DOTAZIONI STRUTTURALI	
Riscaldamento in tutto l'esercizio abitative ed eventuali parti comuni	
Impianto di erogazione acqua calda e fredda	
SERVIZI & STANDARD QUALITATIVI	
CONTRASSEGNO DISTINTIVO REGIONALE	
Da esporre all'esterno della residenza	
SERVIZIO RICEVIMENTO E/O RECAPITO	
Contratto anticipatamente	
BLANCHERIA	
Lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e almeno una volta alla settimana	
Asciugamani e lenzuola e nei bagni ad ogni cambio di cliente ed almeno una volta la settimana	
PULIZIA UNITA' ABITABILE	
Ad ogni cambio di cliente ed almeno due volte la settimana	
Rispetto giornaliero delle stanze e pulizia dei bagni	
DOTAZIONE CAMERA	
Arreda completo composto da:	
Letto (singolo o doppio)	
Comodino o equivalente per ogni posto letto	
Armadio	
Scaletta	
Cestini rifiuti	

Lampada da comodino o equivalente	
Televisore (preferibilmente)	
Vassoio di cortesia con bollitore elettrico per tè e caffè	
DOTAZIONI BAGNO	
Lavandino	
Doccia a vapore	
Tasca	
Ridet (in caso di impossibilità tecnica è ammessa la deroga)	
Chiamata di allarme	
Per ciascuna persona ospitabile: telo da bagno, asciugamani, sapone	
Per ciascuna unità abitativa: tappeto da bagno, carta igienica con riserva, sacchetti igienici, cestini rifiuti, sponchio e conigua presa per energia elettrica, mopola, scoppellino, asciugacapelli	
DOTAZIONI GENERALI	
Connessione internet gratuita (wi-fi) fatta salvo l'impossibilità tecnica ¹¹²	abbonamenti zone comuni per la libreria e tutti i libri
Telefono a uso comune	
Cassella di primo soccorso e dotazione antincendio nel rispetto delle normative vigenti in materia ¹¹³	
Documentazione di informazione turistica (piantine e brochure con indirizzi utili), culturale, svago e divertimento) fornita dal titolare in italiano e in inglese. Il materiale informativo turistico deve essere messo a disposizione in formato cartaceo e può essere messo inoltre a disposizione anche in formato elettronico	
Elenco delle dotazioni dell'unità abitativa in italiano e in inglese	
Elenco dei servizi complementari offerti e richieste e dei relativi prezzi in italiano e inglese	
Manuale con informazioni minime relative al funzionamento delle dotazioni in italiano e inglese	
Indirizzi del numero unico 112 per le chiamate di emergenza in italiano e inglese	
SERVIZIO DI MANUTENZIONE	
Manutenzione dell'alloggio	
Aziende di manutenzione delle unità abitative	
Riparazione e sostituzione di arredi, conredi e dotazioni deteriorate	
NOTA	
<i>Il servizio di assistenza deve essere garantito con un intervento risolutivo in tempi ragionevolmente compatibili con il termine di permanenza degli ospiti nell'appartamento.</i>	
STATO DI MANUTENZIONE:	
Tutti i dispositivi e le attrezzature sono funzionanti, efficienti, in condizioni impeccabili e devono rispettare tutte le norme di sicurezza	
Pareti e pavimenti devono essere puliti e in buono stato di conservazione	

112) Per informazioni sul modo esatto di utilizzare i servizi offerti, si rimanda alla Guida all'utente del sito della Regione Lombardia.

113) Le parti sono a cura delle aziende di manutenzione del sito della Regione Lombardia.

113) Le parti sono a cura delle aziende di manutenzione del sito della Regione Lombardia.